

## Objet : PRÉSENCE DE LA BRANCHE RETRAITE DANS LES TERRITOIRES À FIN 2021

Référence : 2022-057-DSPR

Cnav - Direction statistiques, prospective et recherche  
Pôle : Sous-Direction Appui statistique à la branche retraite  
Auteur : Jonathan BOUGARD  
Date : 14/10/2022

### Contenu

I. France : les sites retraite à fin 2021 et la part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites .....	2
II. Cartes de France : sites retraite à fin 2021 .....	5
III. Carsat et CGSS : cartes de localisation des sites à fin 2021 (agences de retraite, guichets communs, points d'accueil retraite, espaces Frances services et MSAP).....	12
IV. Carsat : part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites par voiture (à fin 2021).....	29
V. Annexe : synthèse des sites retraite à fin 2020, à fin 2018 et à fin 2016 .....	35

La présente note porte sur la présence de la branche retraite dans les territoires à fin 2021. Les résultats sont présentés à l'échelle nationale et déclinés par Carsat. Ils viennent mettre à jour les résultats relatifs aux sites à fin 2020, disponibles dans la note 2021-051bis-DSPR.

Au 31/12/2021, on recense en France métropolitaine 202 agences de retraite (en incluant celles pouvant être situées au siège de la caisse), 24 guichets communs et 337 points d'accueil retraite (Par). Les 4 CGSS réunissent 11 agences de retraite et 5 points d'accueil retraite. L'Assurance Retraite est également présente au sein de 1763 espaces France services (1 831 en comptant les 68 PAR situés dans des France services) et 164 maisons de services au public (MSAP) en France entière, ainsi que dans 65 autres sites. **Au total, la branche retraite est présente dans 2 571 sites qui accueillent le public.**

En métropole, le nombre des agences et guichets communs et celui des points d'accueil retraite sont globalement stables (par rapport à fin 2020). La présence de l'Assurance Retraite au sein des espaces France services et des MSAP s'est quant à elle largement intensifiée entre fin 2020 et fin 2021, sous un fort développement des France services (548 présences de plus de la branche retraite dans des sites labellisés France services ou des MSAP).

À fin 2021, en métropole, 91 % des personnes de 55 à 64 ans résident à moins de 30 minutes de voiture d'une agence de retraite, d'un guichet commun ou d'un point d'accueil retraite de leur caisse (99 % si l'on étend la durée à 60 minutes de voiture). Soit une couverture de la population semblable à celle de fin 2020.

Quasiment toute la population se situe dans un rayon de 30 minutes de voiture d'un espace France services ou d'une MSAP de leur caisse (contre 90 % fin 2018).

## I. France : les sites retraite à fin 2021 et la part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites

### Les sites retraite à fin 2021

Les sites de l'Assurance Retraite pris en compte dans cette note sont ceux accueillant du public<sup>1</sup> (encadré 1).

Au 31/12/2021, on recense en France métropolitaine (tableau 1) : 202 agences de retraite (en incluant celles pouvant être situées au siège de la caisse), 24 guichets communs et 337 points d'accueil retraite (dont ceux itinérants et ceux situés au sein d'un espace France services ou d'une maison de services au public (MSAP)). L'Assurance Retraite est également présente au sein de 1 736 espaces France services et 164 maisons de services au public (MSAP)<sup>2</sup>, ainsi que dans 65 autres sites<sup>3</sup> (en France métropolitaine). Les 4 CGSS réunissent 11 agences de retraite et 5 points d'accueil retraite. Elles sont par ailleurs présentes dans 27 espaces France services.

En métropole, le nombre des agences et guichets communs est sensiblement le même à fin 2021 (226) qu'à fin 2020 (229). Le nombre des points d'accueil retraite est lui aussi relativement stable (337 fin 2021 contre 329 fin 2020), avec désormais certains Par situés au sein d'un espace France services ou d'une MSAP (68 Par concernés). La présence de l'Assurance Retraite au sein des espaces France services et des MSAP s'est largement intensifiée entre fin 2020 et fin 2021 (463 partenariats supplémentaires en métropole et 531 en comptant les 68 Par), sous un fort développement des France services (tandis que le nombre des MSAP a nettement diminué).

Fin 2021, la branche retraite est présente dans 2 571 sites qui accueillent le public.

#### Encadré 1 - Les différents types de sites retraite

Agence retraite : l'agence retraite, symbole du maillage territorial de l'Assurance Retraite, est un lieu polyvalent dédié à la fois au conseil et à l'accueil du public sur rendez-vous, mais également un lieu de production où les dossiers retraite sont instruits.

Point d'accueil retraite (Par) : les points d'accueil retraite permettent de renforcer la présence physique de la branche retraite lorsqu'un besoin est identifié. Ils permettent un accueil sur rendez-vous et sont hébergés au sein des mairies, des centres communaux d'action sociale et de divers partenaires.

Guichet commun Travailleurs Indépendants (TI) : ces structures ont été créées suite la suppression du Régime Social des Indépendants (RSI). Le guichet commun TI a vocation à réunir dans un même accueil, très souvent au sein des Urssaf (Unions de recouvrement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales), des compétences recouvrement et retraite.

France services et Maison de services au public (MSAP) : le programme France services a été créé en 2020 et fait suite au précédent dispositif nommé « Maison de services au public » (MSAP). Les France services accueillent le public pour le compte de 9 opérateurs (l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la Caisse nationale des allocations familiales, Pôle emploi, La Poste, la Mutualité sociale agricole (MSA), la Direction générale des finances publiques, le ministère de l'Intérieur et celui de la Justice). Les France services assurent notamment pour l'Assurance retraite une mission d'accueil spontané dite de niveau 1 (information généraliste) et d'accompagnement sur les services en ligne.

<sup>1</sup> S'agissant des sites itinérants, un seul site est retenu par tournée.

<sup>2</sup> Hors sites comprenant un point d'accueil retraite (Par), qui sont alors uniquement comptabilisés comme Par.

<sup>3</sup> Quelques exemples d'autres sites : permanences, Centres Itinérants Retraite (CIR), Espaces Services Publics (ESP) avec visiophonie.

Tableau 1 - Sites retraite accueillant du public à fin 2021

Caisse	Agences retraite (dont celles des sièges)	Guichets communs	Points d'accueil retraite		Total des Agences et Guichets et Par		France services (sans Par)	MSAP (sans Par)	Autres sites	Total des sites
			Par hors réseau France services et MSAP	France services ou MSAP avec Par	Hors Par en France services et MSAP	Avec Par en France services et MSAP				
Bordeaux	13	0	41	0	54	54	101	23	4	182
Clermont-F	6	1	20	5	27	32	61	3	0	96
Dijon	13	2	0	0	15	15	174	0	0	189
Lille	14	3	29	14	46	60	94	0	42	196
Limoges	9	0	17	5	26	31	160	7	12	210
Lyon	14	0	31	3	45	48	131	20	0	199
Marseille	20	2	4	8	26	34	140	0	0	174
Montpellier	9	1	0	0	10	10	110	20	0	140
Nancy	12	2	1	0	15	15	128	0	0	143
Nantes	9	0	24	7	33	40	75	8	0	123
Orléans	11	2	38	22	51	73	84	10	6	173
Paris	27	2	15	0	44	44	122	0	0	166
Rennes	12	5	15	0	32	32	85	11	0	128
Rouen	13	2	2	1	17	18	150	18	1	187
Strasbourg	7	1	2	0	10	10	59	9	0	78
Toulouse	13	1	30	3	44	47	62	35	0	144
<b>Métropole</b>	<b>202</b>	<b>24</b>	<b>269</b>	<b>68</b>	<b>495</b>	<b>563</b>	<b>1736</b>	<b>164</b>	<b>65</b>	<b>2528</b>
Guadeloupe *	1	0	3	0	4	4	0	0	0	4
Martinique	2	0	2	0	4	4	13	0	0	17
Guyane**	3	0	0	0	3	3	0	0	0	3
La Réunion	5	0	0	0	5	5	14	0	0	19
<b>France entière</b>	<b>213</b>	<b>24</b>	<b>274</b>	<b>68</b>	<b>511</b>	<b>579</b>	<b>1763</b>	<b>164</b>	<b>65</b>	<b>2571</b>

Source : Cnav. Traitement DSPR. \* Dont 1 Par situé à Saint Martin. \*\* Sites à fin 2020.

## La part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites par voiture

A fin 2021, en France métropolitaine<sup>4</sup>, 91 % des personnes de 55 à 64 ans résident à moins de 30 minutes de voiture d'une agence de retraite, d'un guichet commun<sup>5</sup> ou d'un point d'accueil retraite de leur caisse (99 % si l'on étend la durée à 60 minutes de voiture : tableau 2). Les légères évolutions constatées par rapport à fin 2020 sont la résultante de l'évolution des implantations de la branche retraite et de la population résidente.

Environ 8 personnes sur 10 résident à moins de 30 minutes de voiture d'une agence de retraite ou d'un guichet commun de leur caisse et les deux tiers à moins de 30 minutes de voiture d'un point d'accueil retraite. Quasiment toutes se situent dans un rayon de 30 minutes de voiture d'un espace France services ou d'une MSAP de leur caisse (tableaux 2 et 3), en raison d'un maillage très dense.

Les résultats relatifs au temps de transport reposent tous sur des déplacements internes à chaque caisse (quels que soient les types de sites considérés) : chaque assuré n'a accès qu'aux sites situés dans le périmètre de sa caisse.

**Tableau 2 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

France métropolitaine A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
<b>Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type</b>	82%	67%	93%	99%
<b>Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type</b>	80%	65%	91%	99%
<b>Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type</b>	98%	81%	99%	100%
<b>Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type</b>	98%	80%	99%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : France métropolitaine.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 3 - Population non couverte (résidant à plus de 30 mn ou 60 mn de voiture des sites retraite accueillant du public)**

France métropolitaine A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par * (ou guichet)	France services ou MSAP **
<b>Population à plus de 30 mn d'un site de type</b>	11 412 100	21 174 600	4 763 100	581 600
<b>Population des 55-64 ans à plus de 30 mn d'un site de type</b>	1 631 700	2 854 400	705 700	83 800
<b>Population à plus de 60 mn d'un site de type</b>	1 098 400	12 137 000	332 500	0
<b>Population des 55-64 ans à plus de 60 mn d'un site de type</b>	162 500	1 623 800	50 900	0

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : France métropolitaine.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

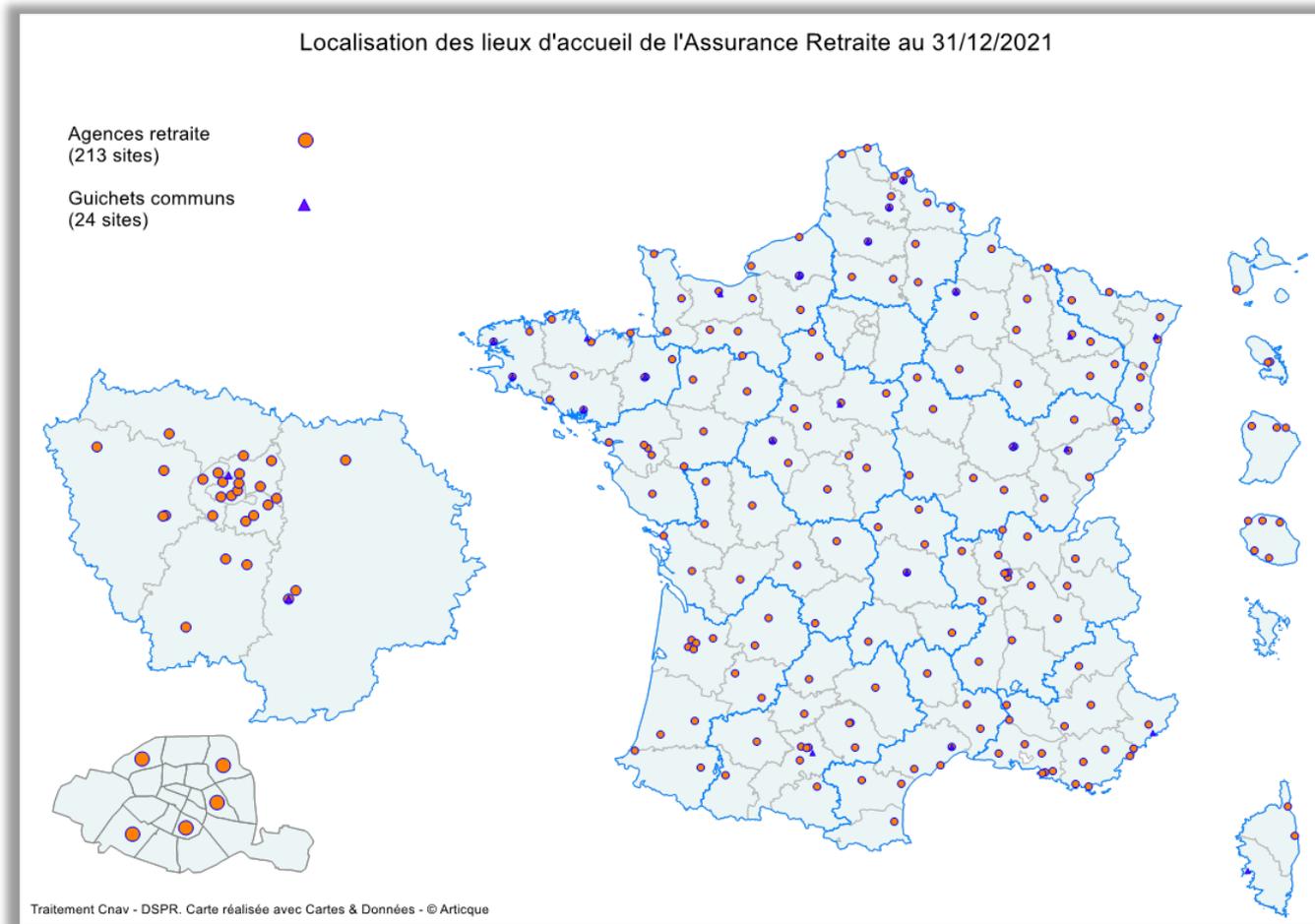
Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

<sup>4</sup> Les résultats liés aux temps de transport présentés dans cette note portent uniquement sur la France métropolitaine. Toutefois, une analyse est en cours pour essayer de produire les mêmes résultats pour les CGSS.

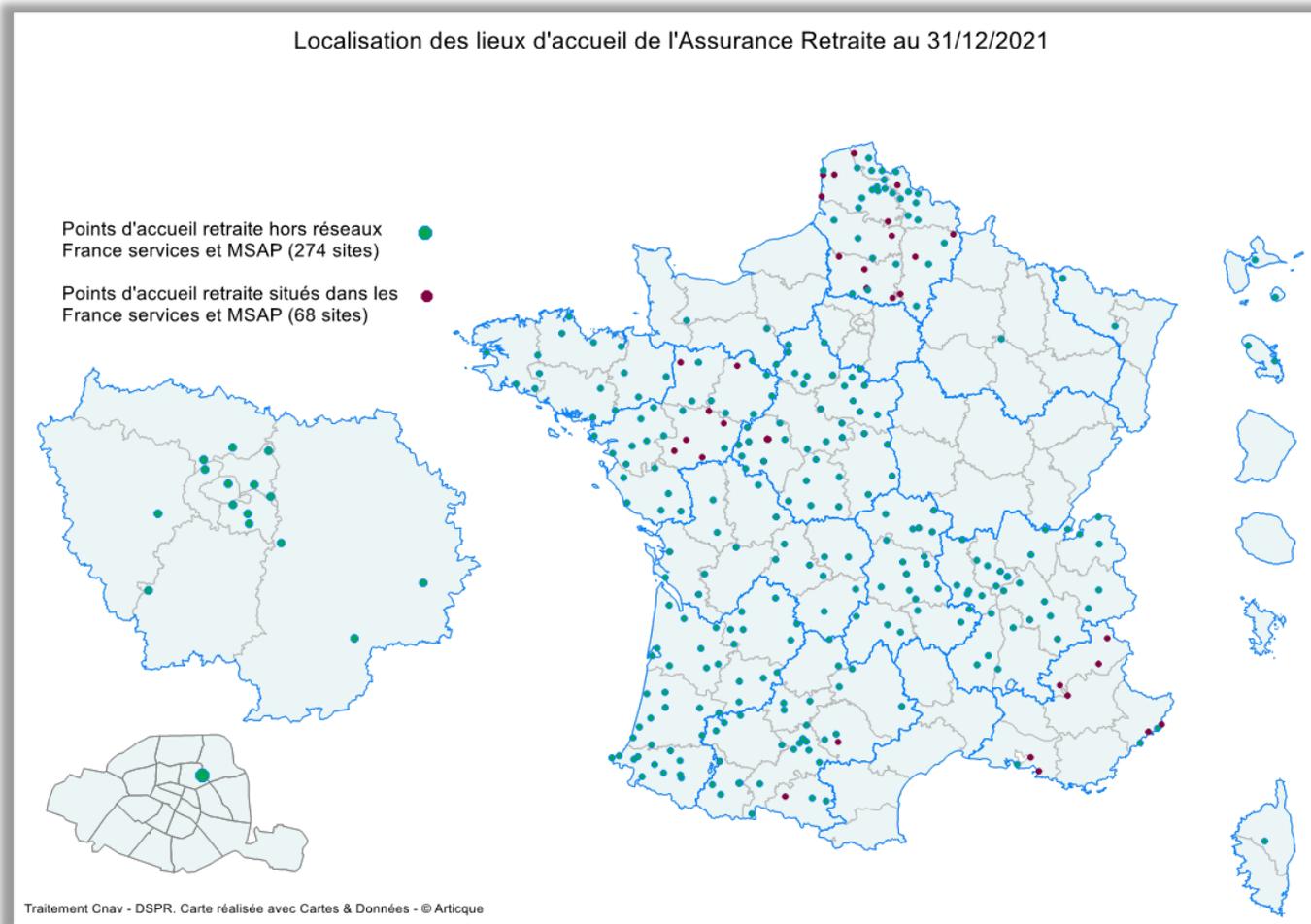
<sup>5</sup> Dans les analyses qui suivent, les guichets communs sont désormais rapprochés des agences, alors qu'ils étaient regroupés avec les Par dans la note 2021-051bis-DSPR. Les parts de population couvertes par des Par à fin 2021 ne sont donc pas comparables à celles de la note précédente à fin 2020.

## II. Cartes de France : sites retraite à fin 2021

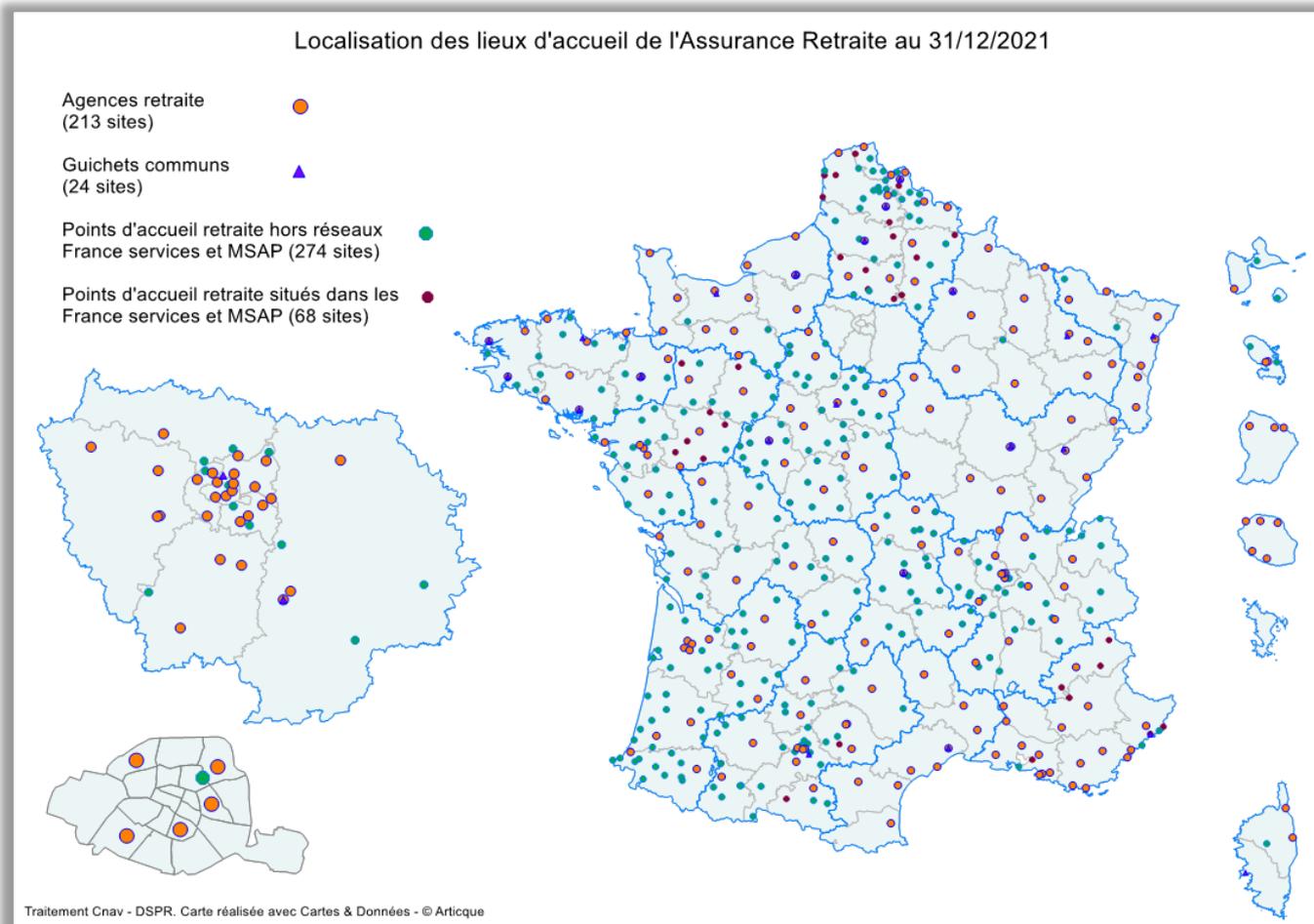
**Carte 1 - Sites de l'Assurance Retraite accueillant du public à fin 2021 : agences retraite (dont celles des sièges) et guichets communs**



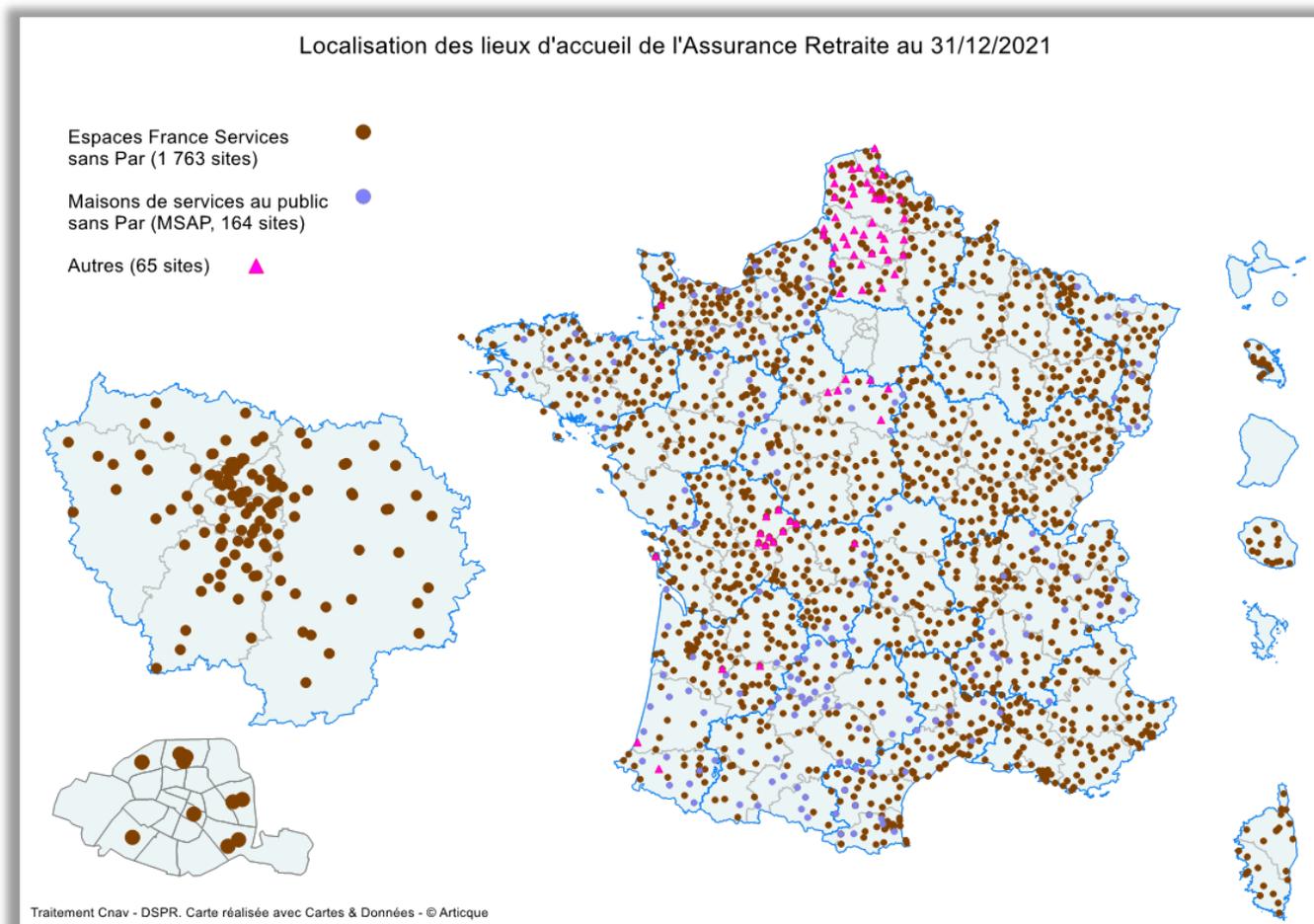
**Carte 2 - Sites de l'Assurance Retraite accueillant du public à fin 2021 : points d'accueil retraite (Par)**



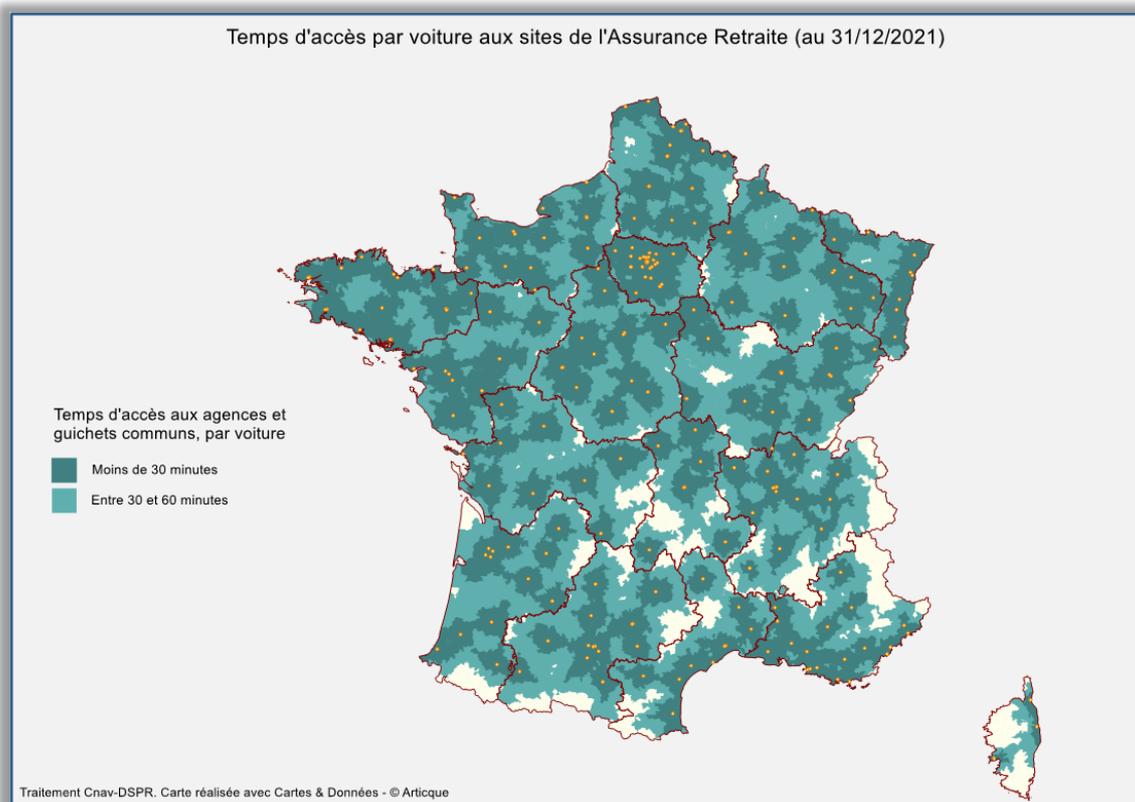
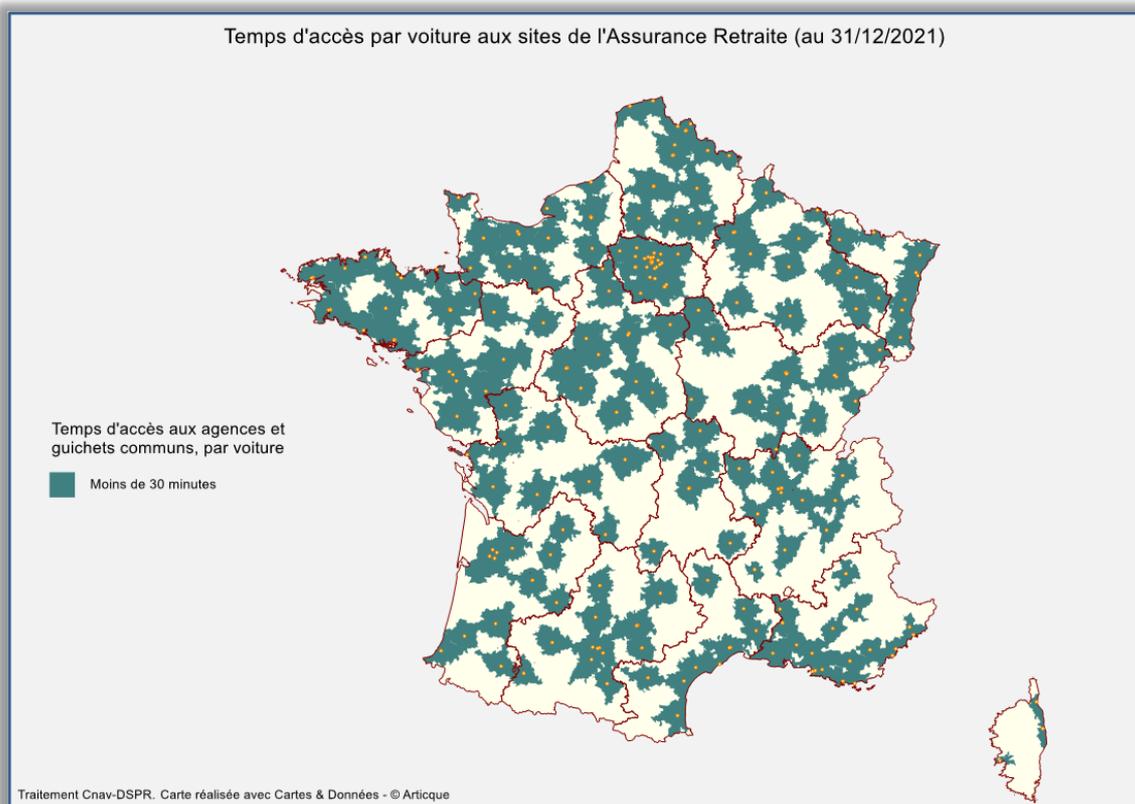
**Carte 3 - Sites de l'Assurance Retraite accueillant du public à fin 2021 : agences retraite (dont celles des sièges), guichets communs et points d'accueil retraite (Par)**



**Carte 4 - Sites retraite accueillant du public à fin 2021 : espaces France services et maisons de services au public (MSAP) sans point d'accueil retraite, et « autres sites »**

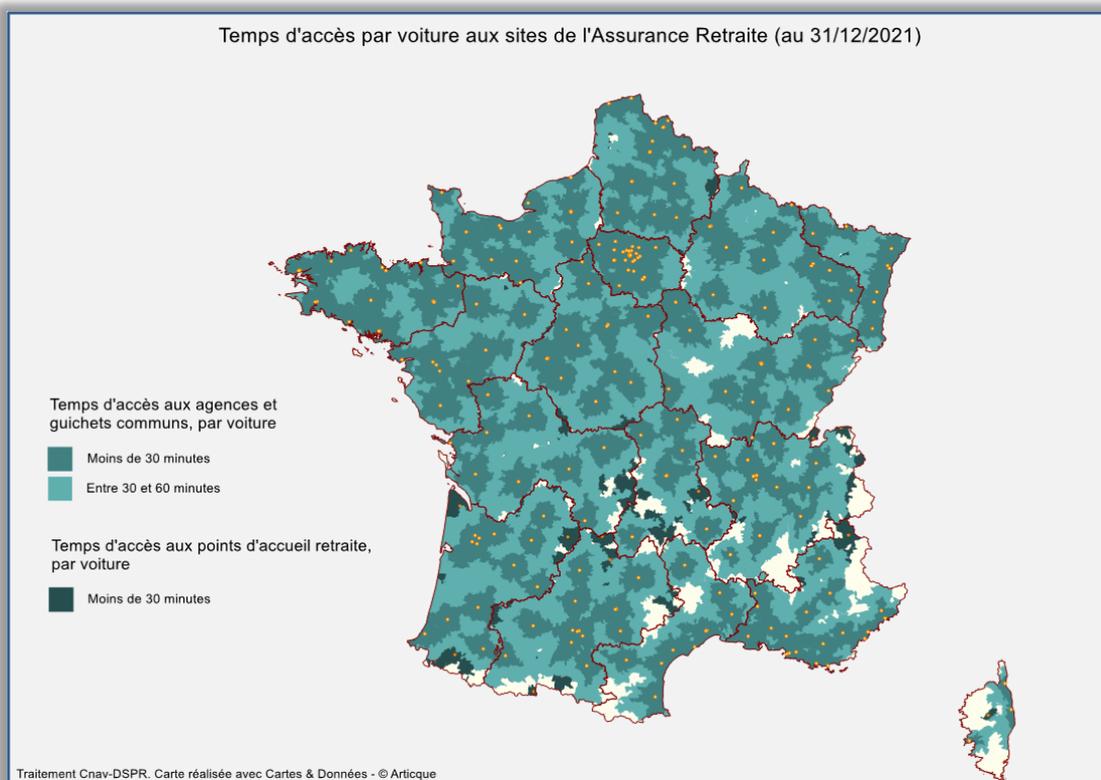
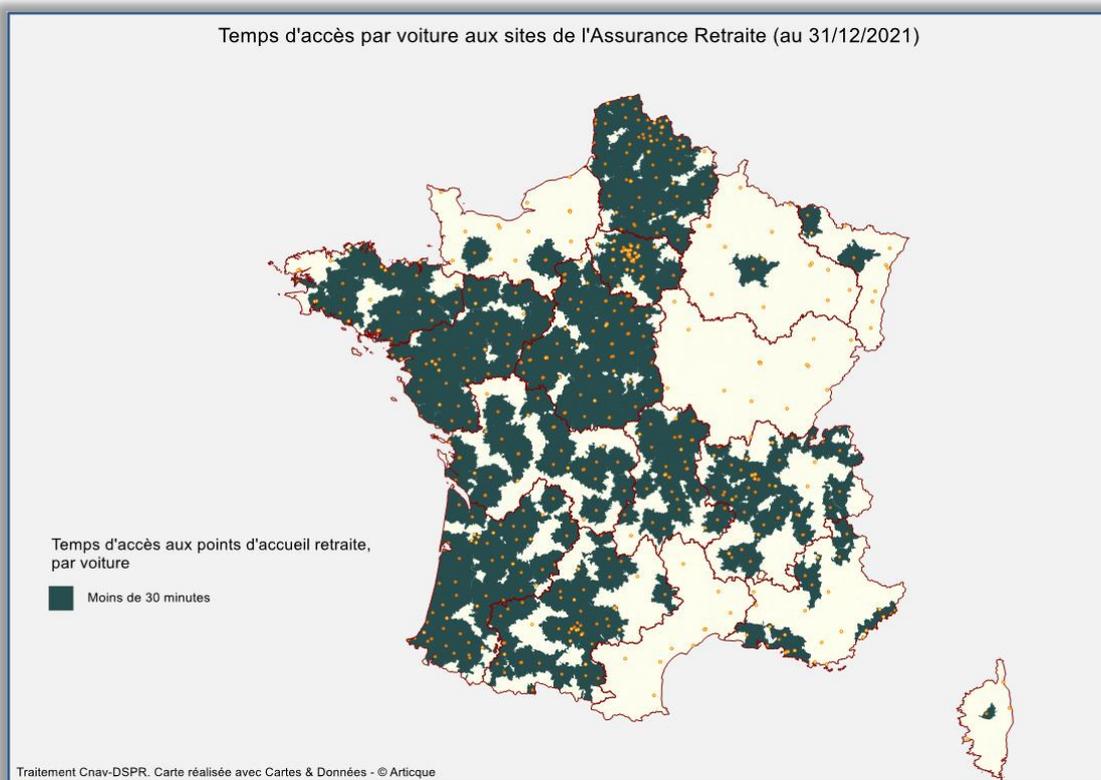


## Cartes 5 et 6 - Population couverte par le réseau des agences retraite et guichets communs, selon le temps d'accès aux sites par voiture, à fin 2021



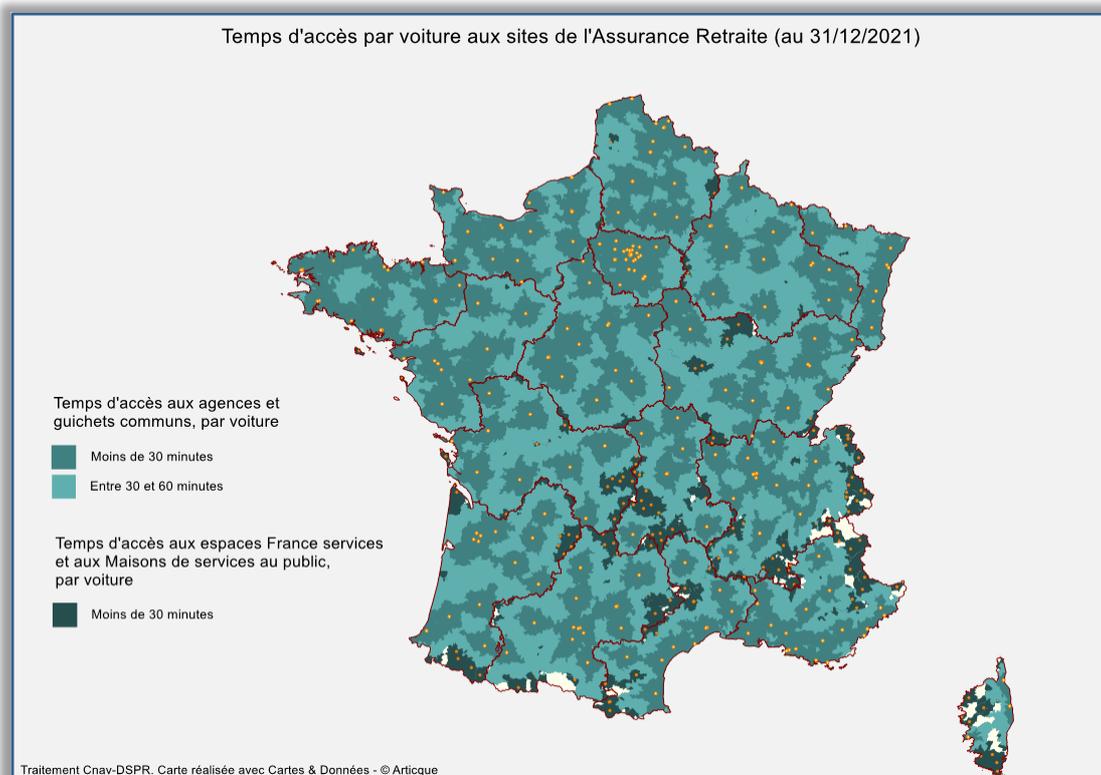
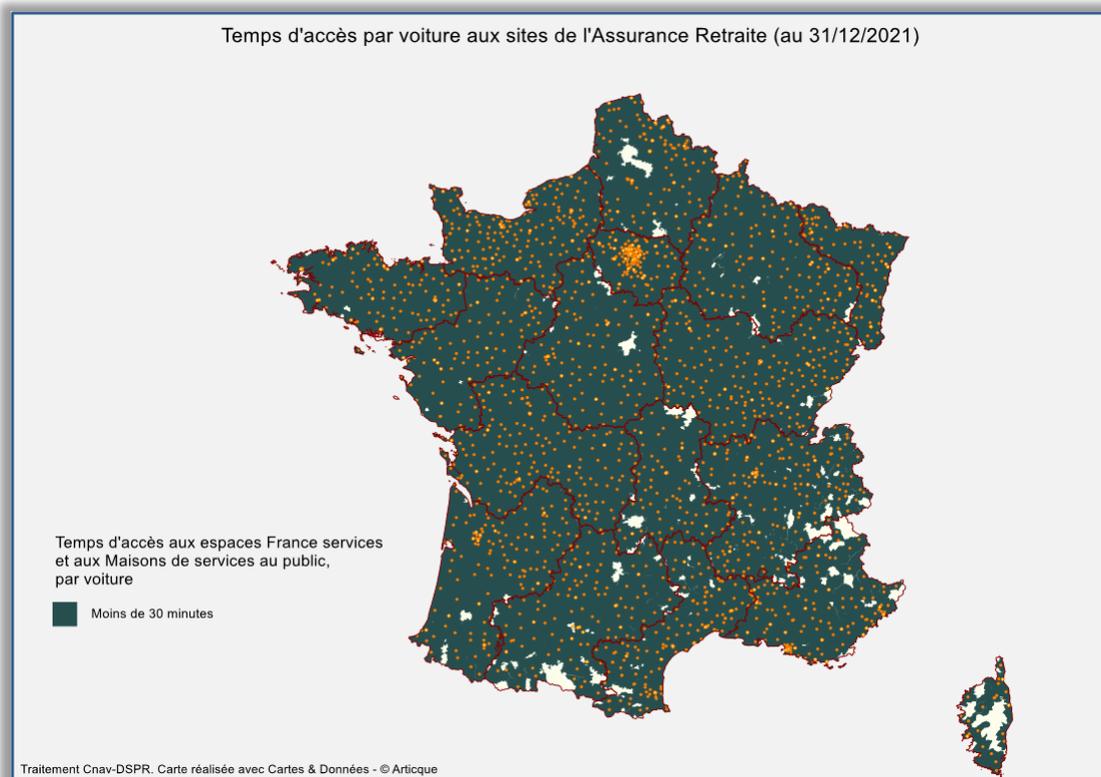
Note : les déplacements pris en compte sont ceux internes à chaque caisse.

**Cartes 7 et 8 - Population couverte par le réseau des points d'accueil retraite, selon le temps d'accès aux sites par voiture, à fin 2021, et superposition avec le réseau des agences retraite et guichets communs**



\* Les points d'accueil retraite représentés sur la carte 8 sont uniquement ceux situés dans les zones qui ne sont pas déjà couvertes par une agence de retraite ou un guichet commun. Note : les déplacements pris en compte sont ceux internes à chaque caisse.

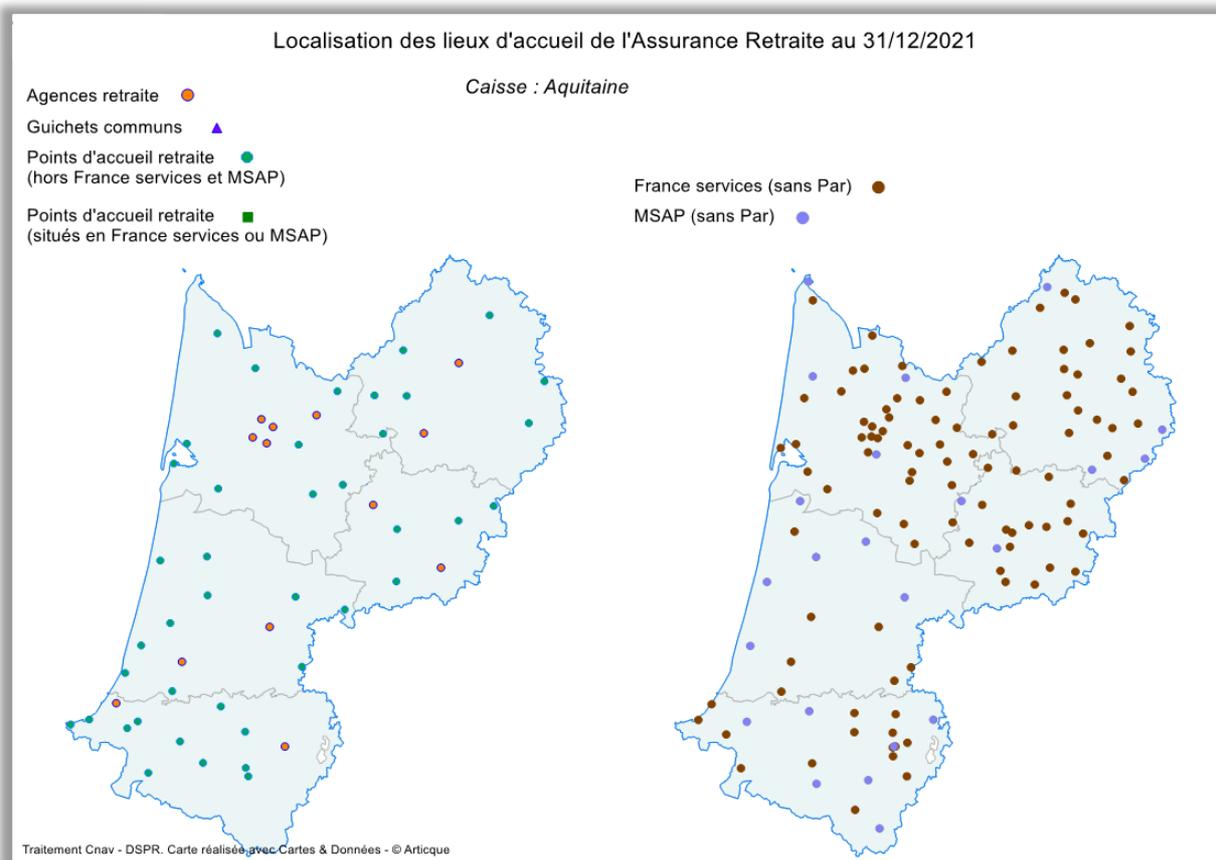
**Cartes 9 et 10 - Population couverte par le réseau des espaces France services et des maisons de services au public (MSAP), selon le temps d'accès aux sites par voiture, à fin 2021, et superposition avec le réseau des agences et guichets communs**



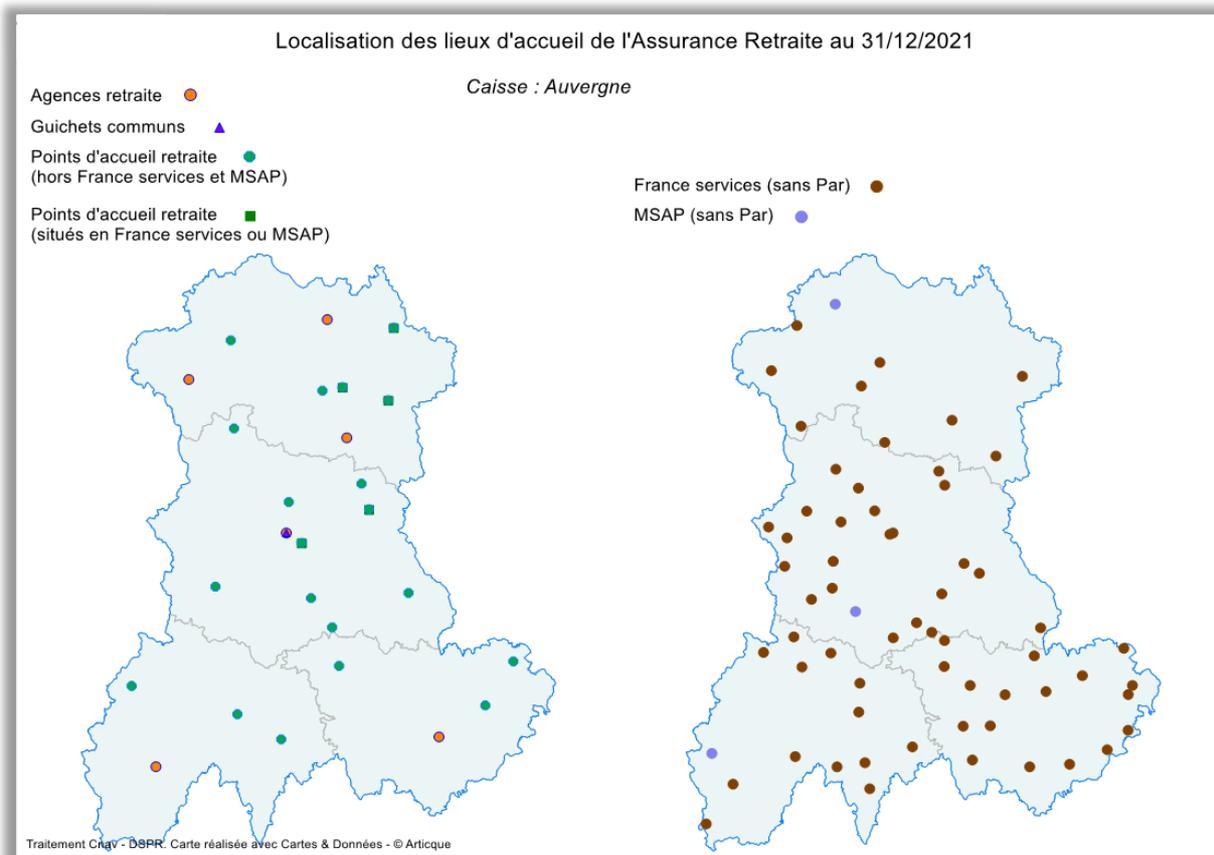
\* Les espaces France services et MSAP représentés sur la carte 10 sont uniquement ceux situés dans les zones qui ne sont pas déjà couvertes par une agence de retraite ou un guichet commun. Note : les déplacements pris en compte sont ceux internes à chaque caisse.

### III. Carsat et CGSS : cartes de localisation des sites à fin 2021 (agences de retraite, guichets communs, points d'accueil retraite, espaces Frances services et MSAP)

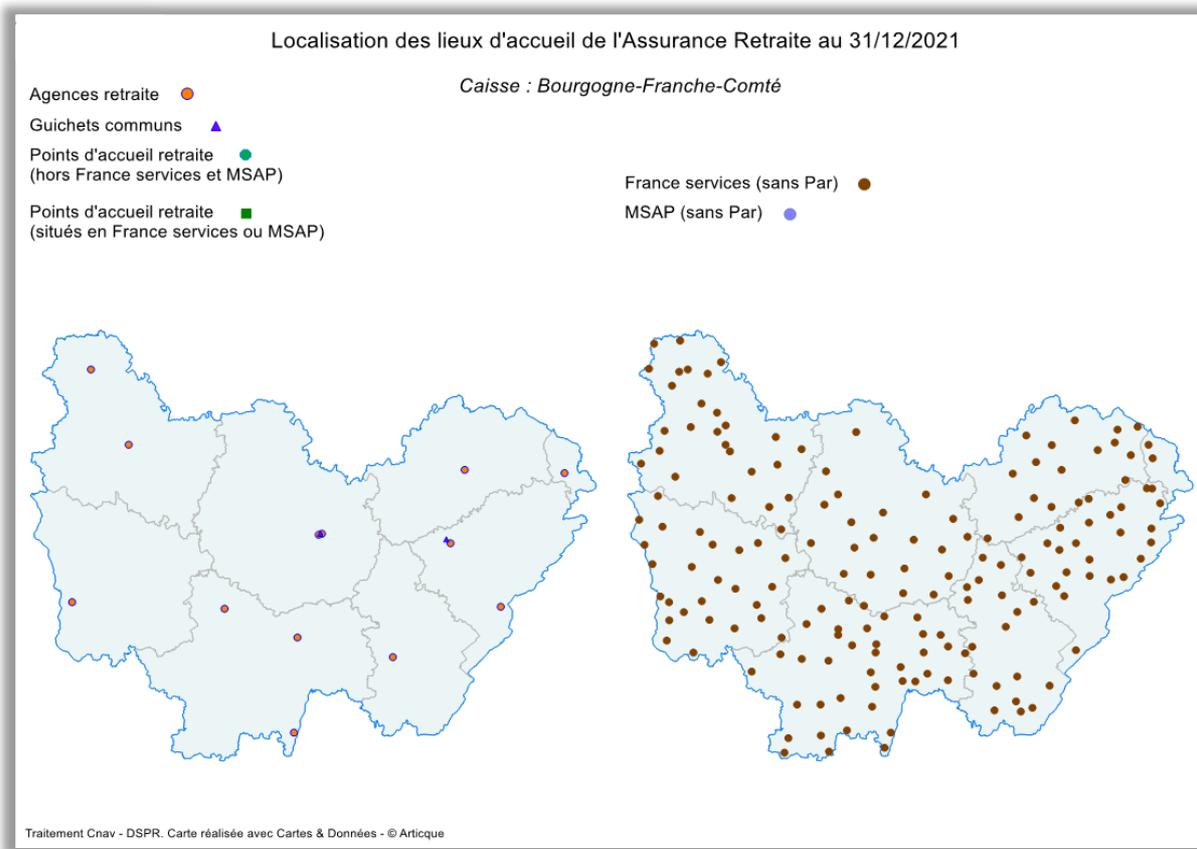
#### Caisse Aquitaine



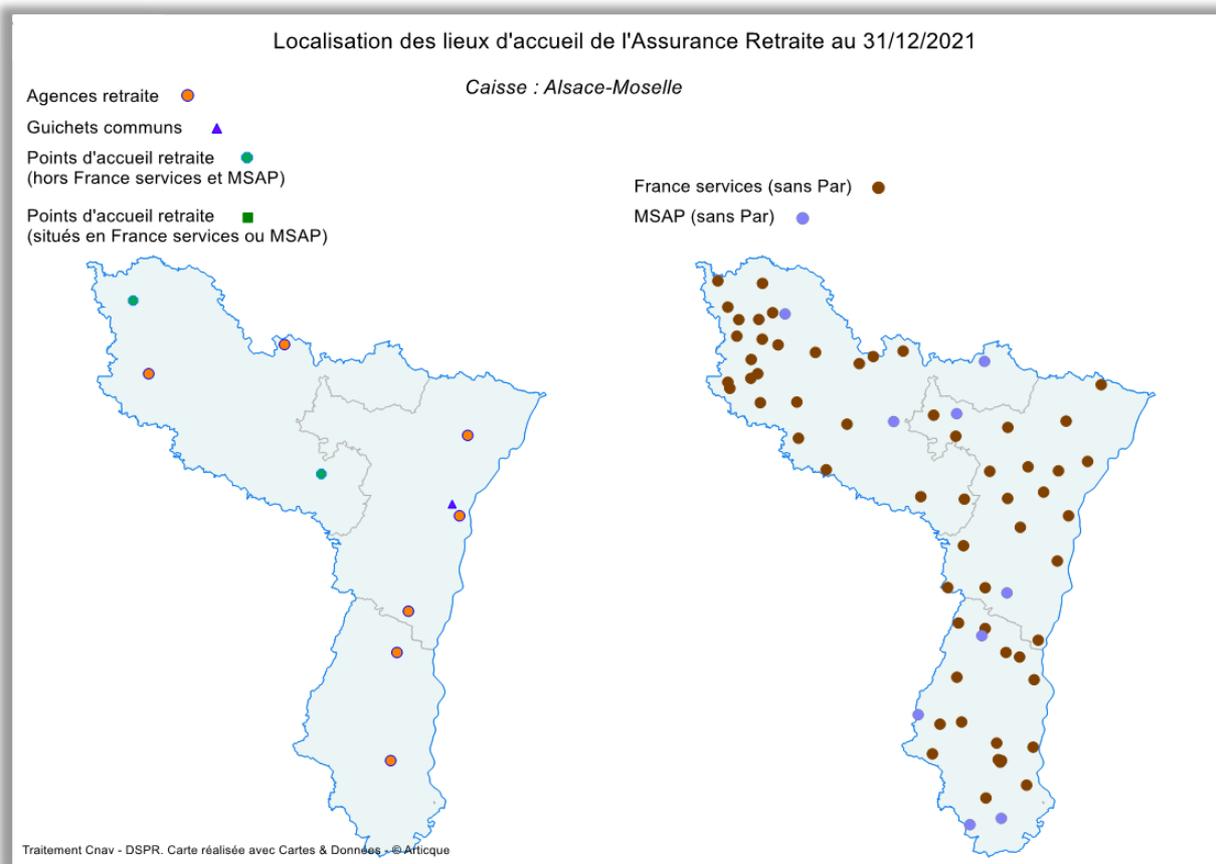
## Caisse Auvergne



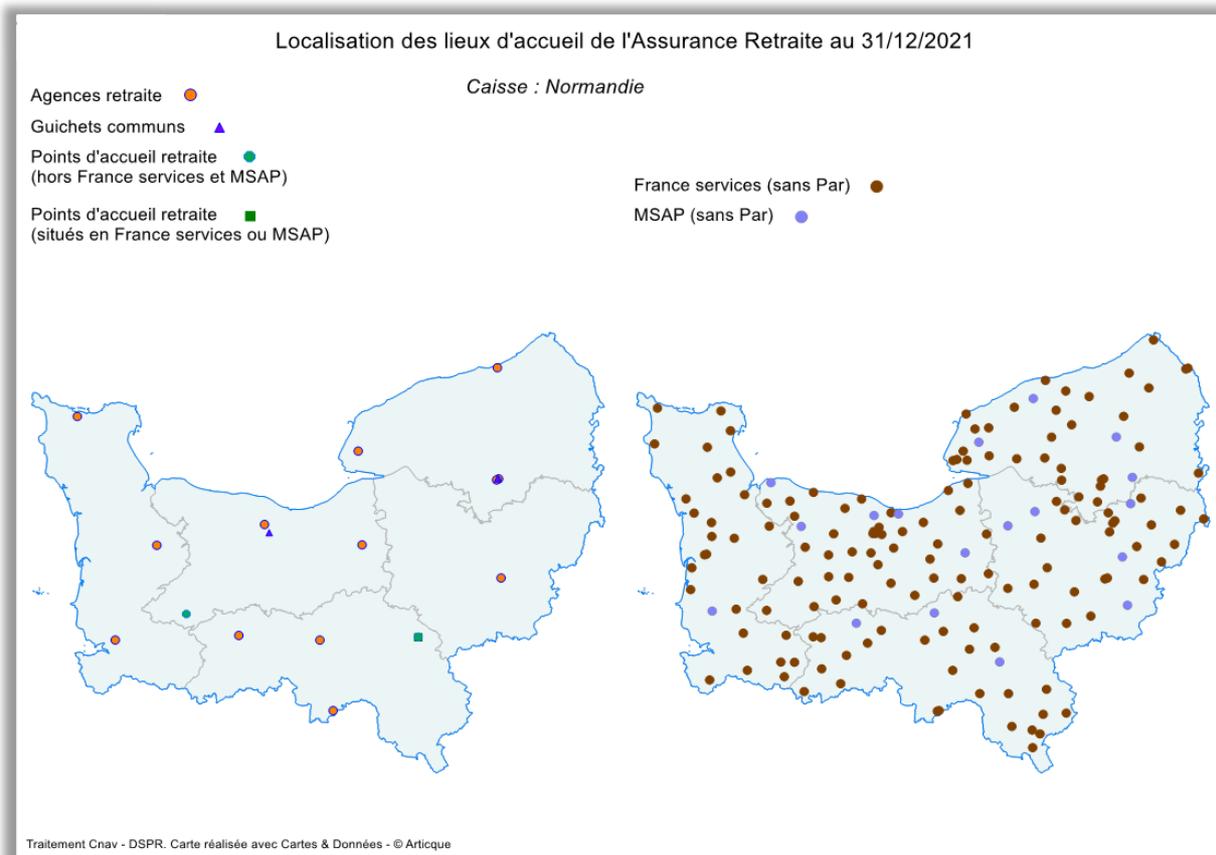
## Caisse Bourgogne-Franche-Comté



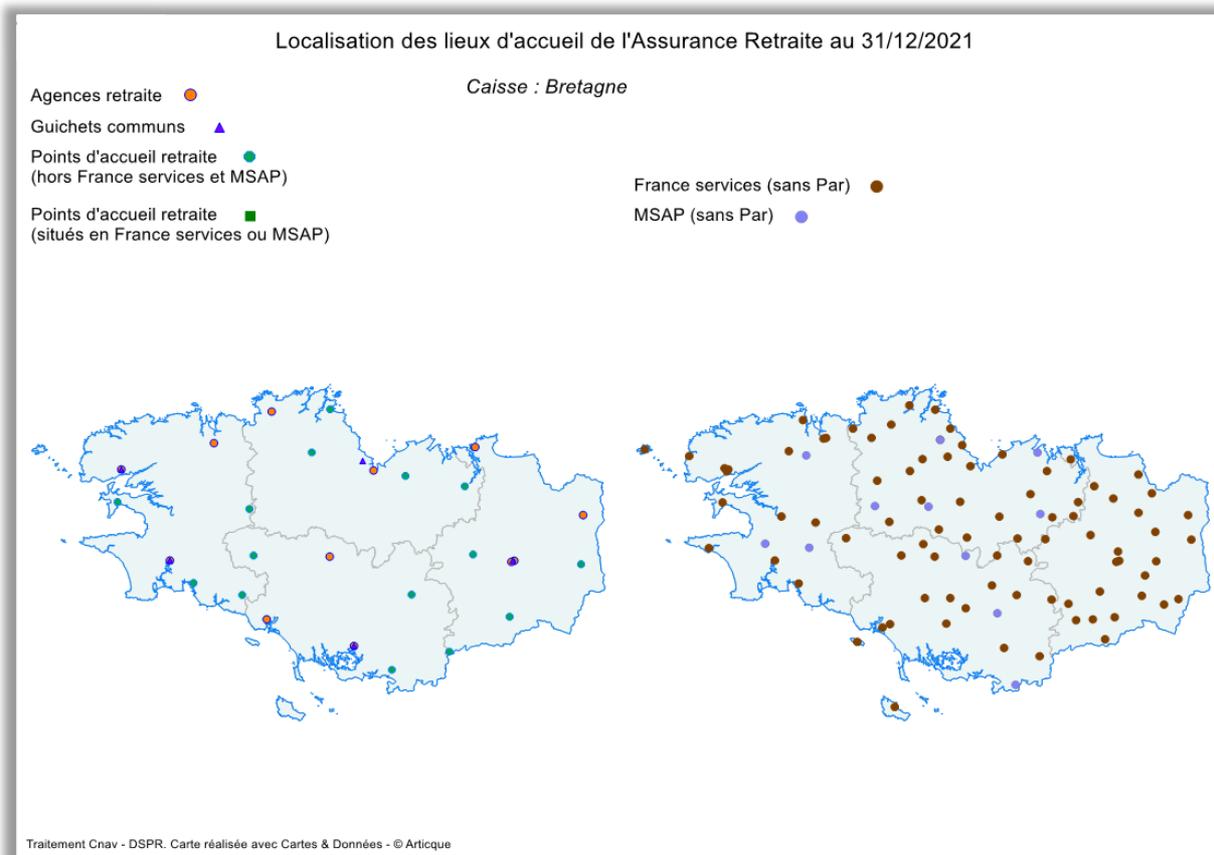
## Caisse Alsace-Moselle



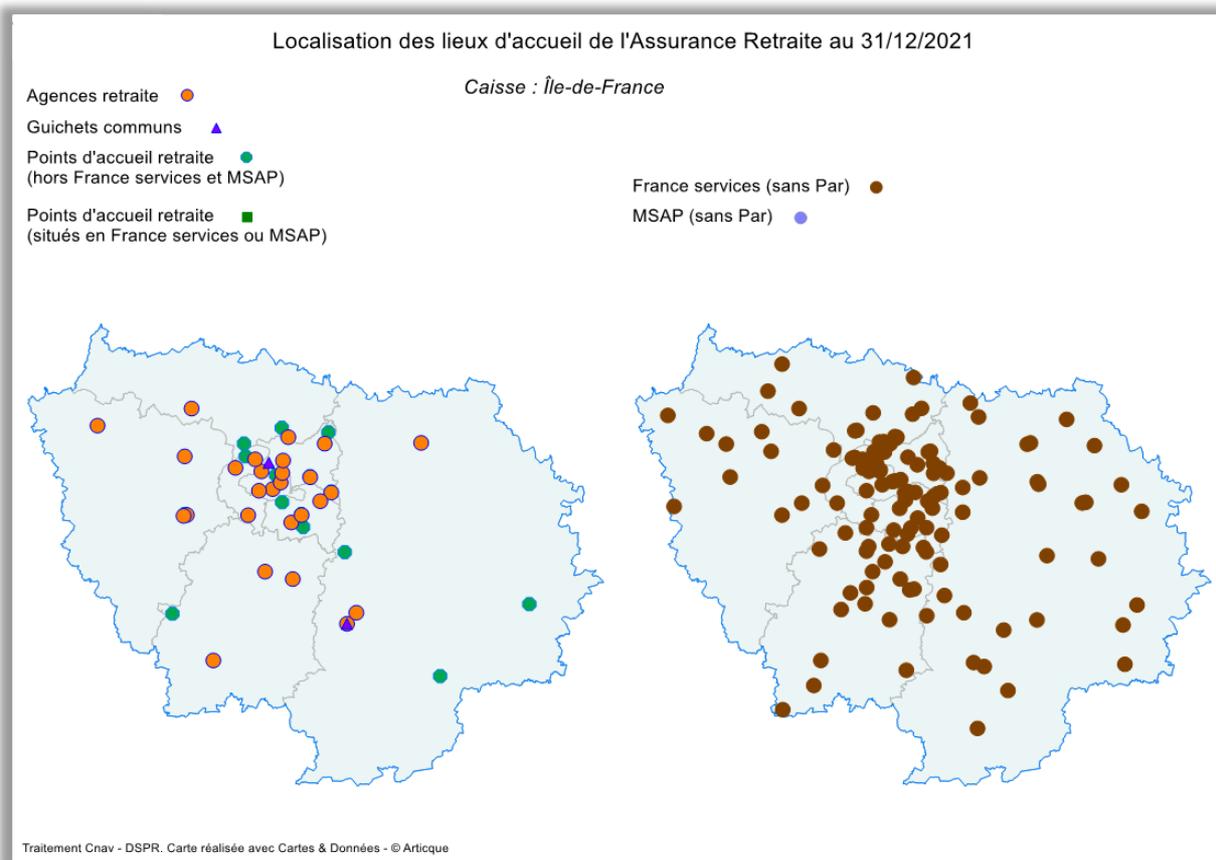
## Caisse Normandie



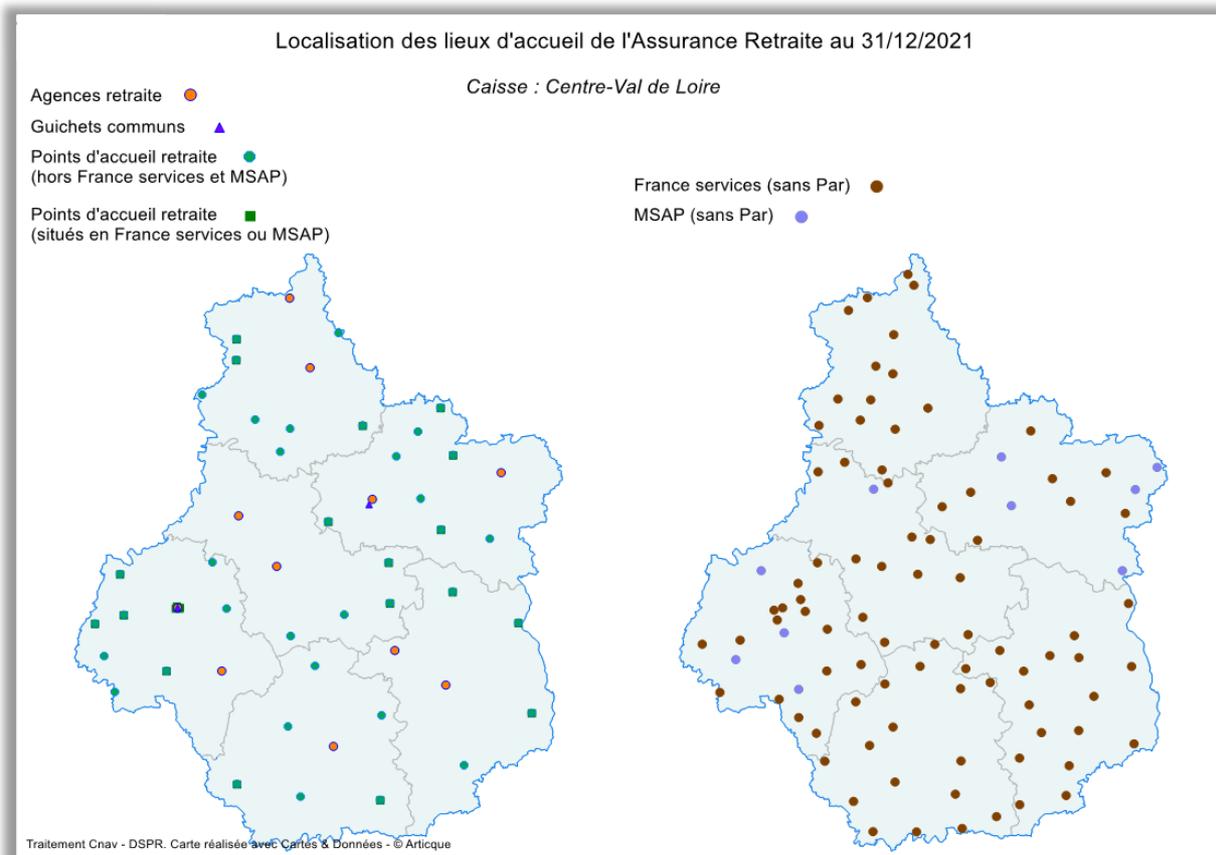
## Caisse Bretagne



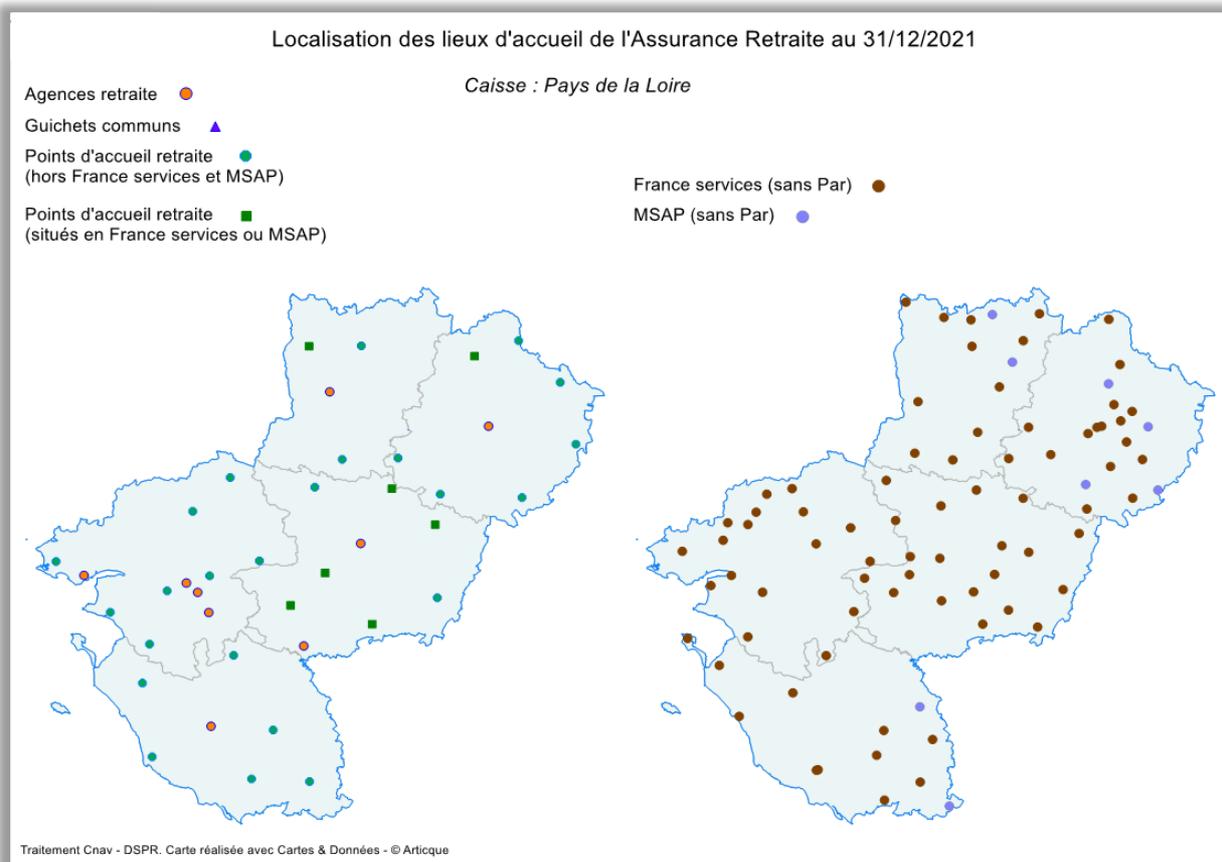
## Caisse Île-de-France



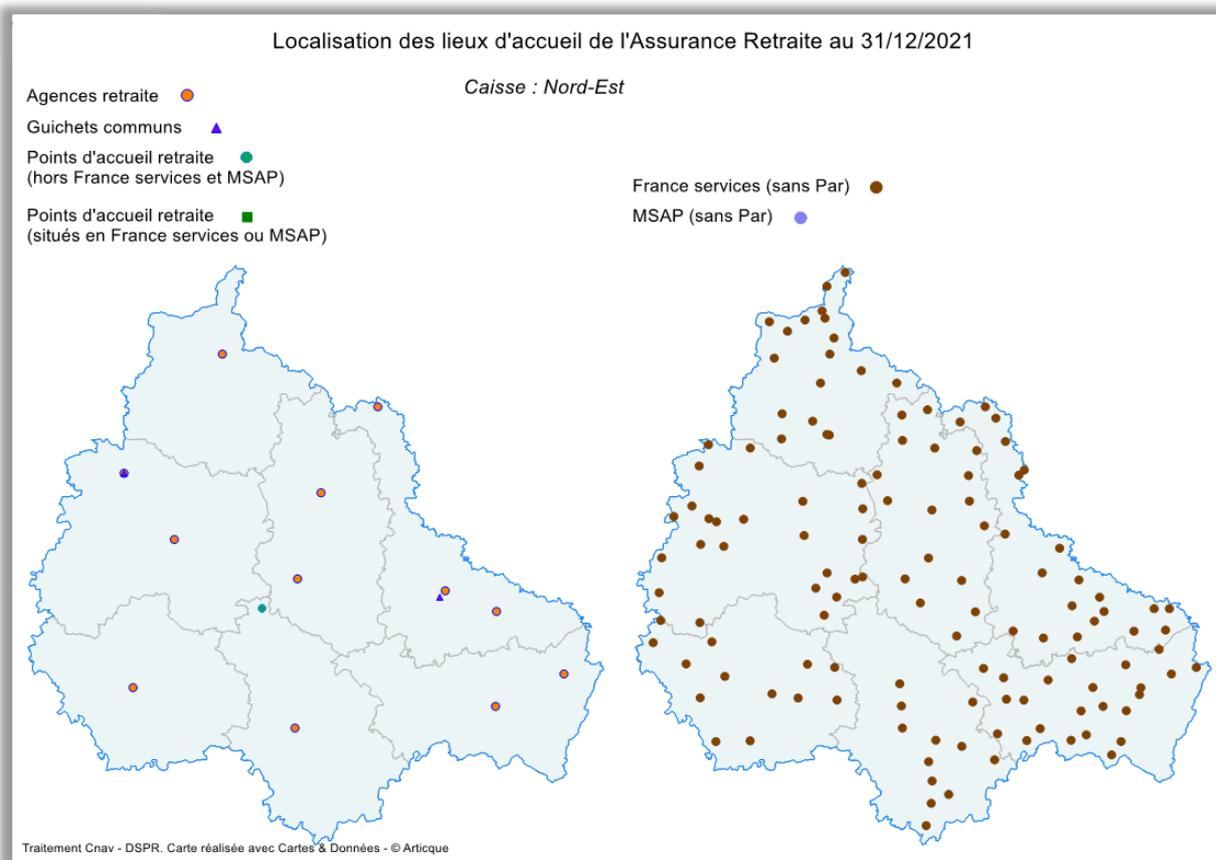
## Caisse Centre-Val de Loire



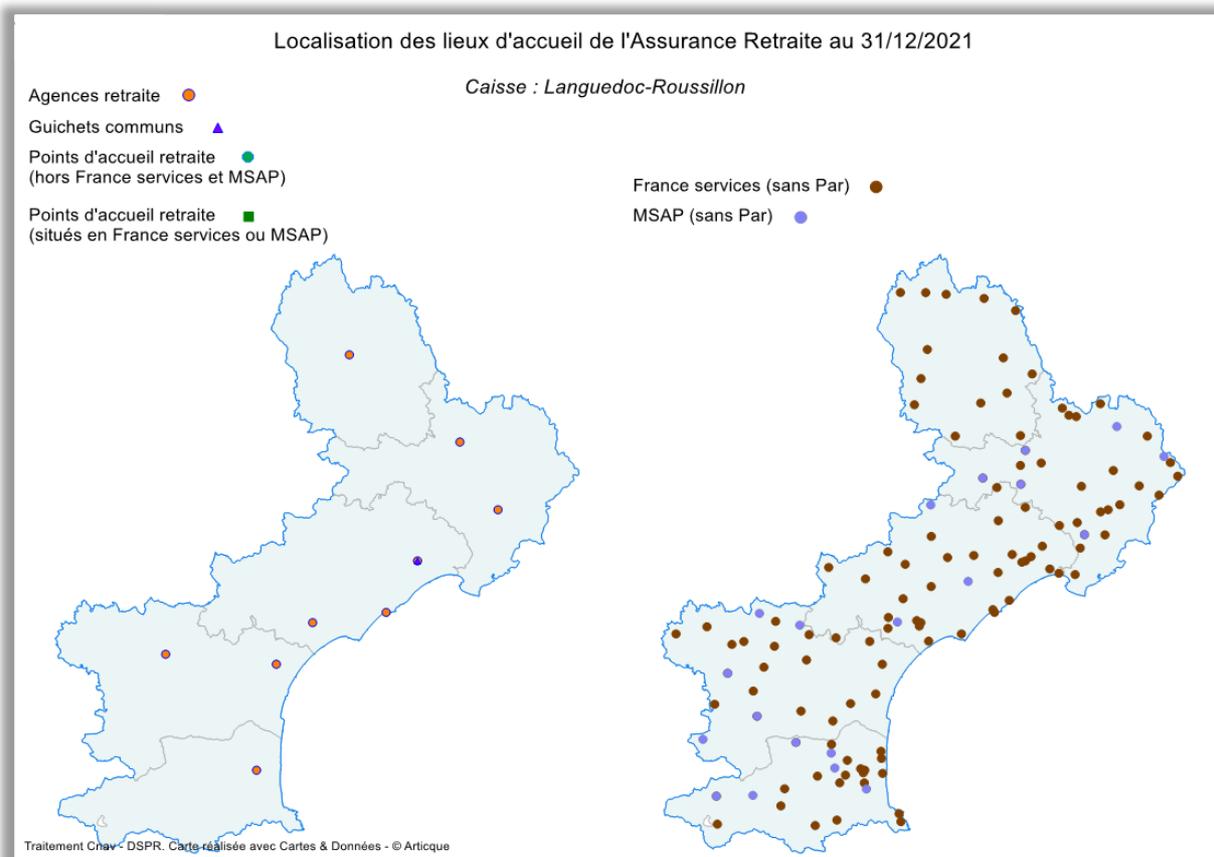
## Caisse Pays de la Loire



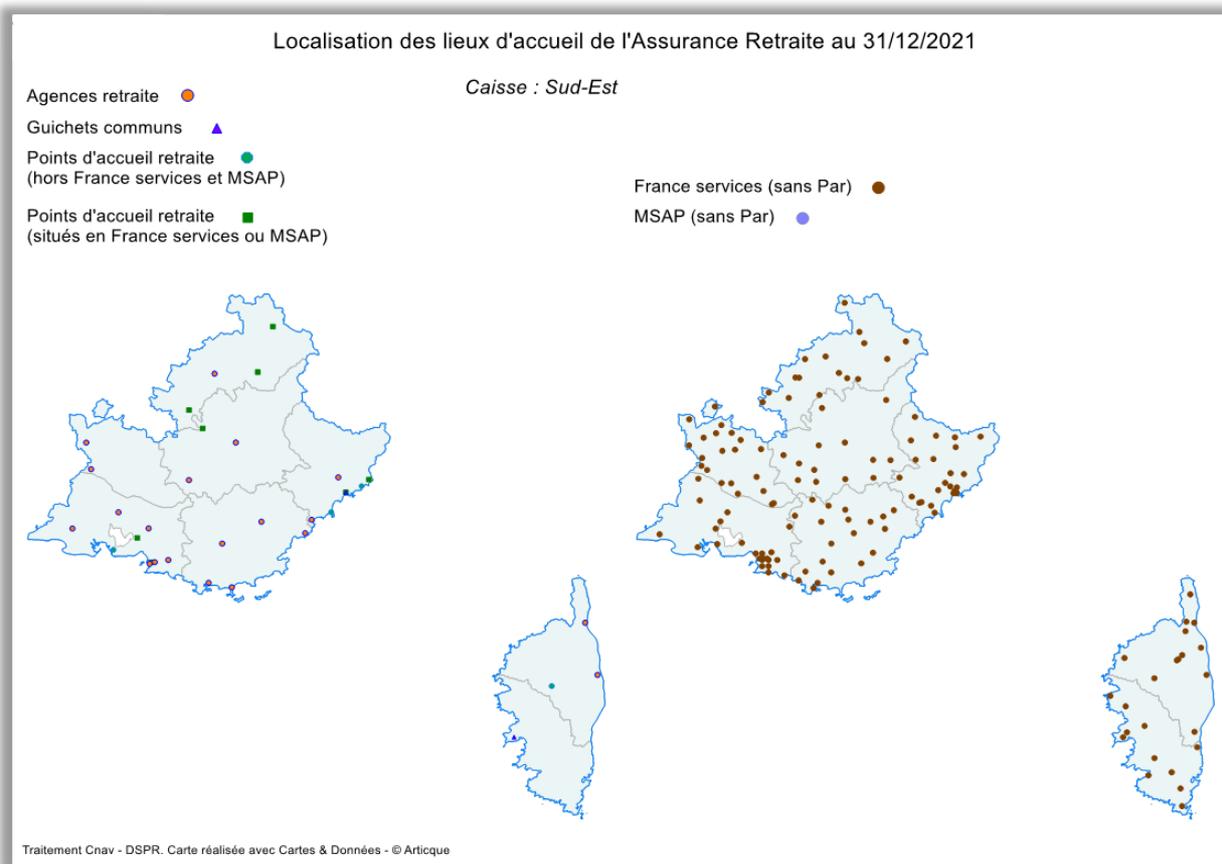
## Caisse Nord-Est



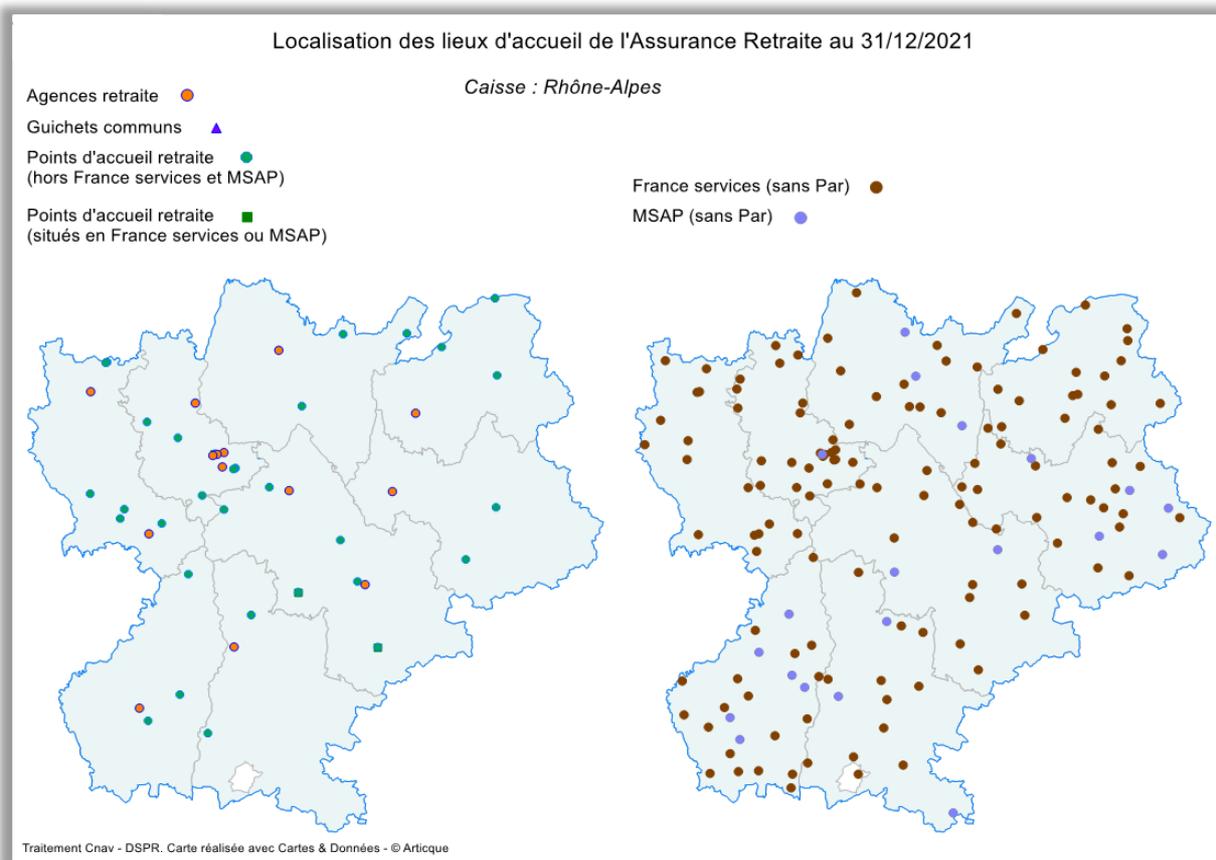
## Caisse Languedoc-Roussillon



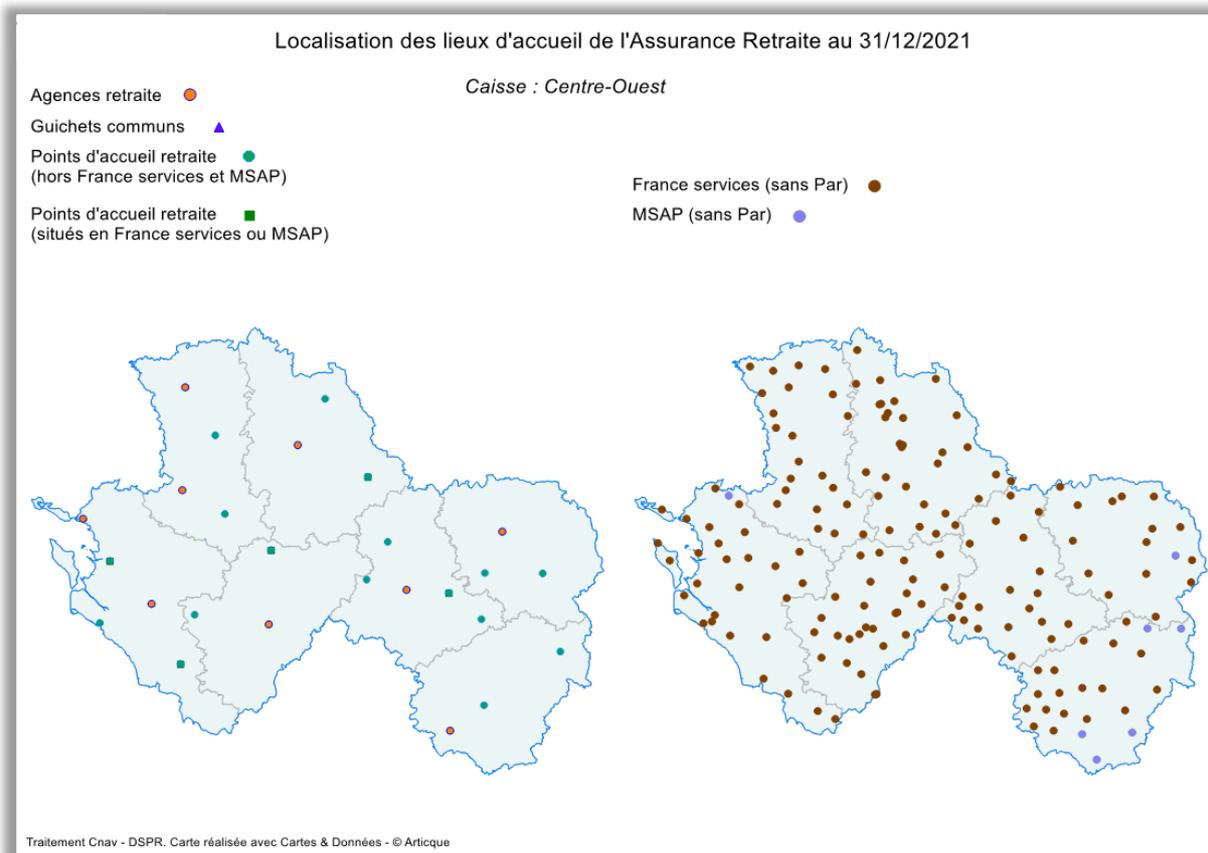
## Caisse Sud-Est



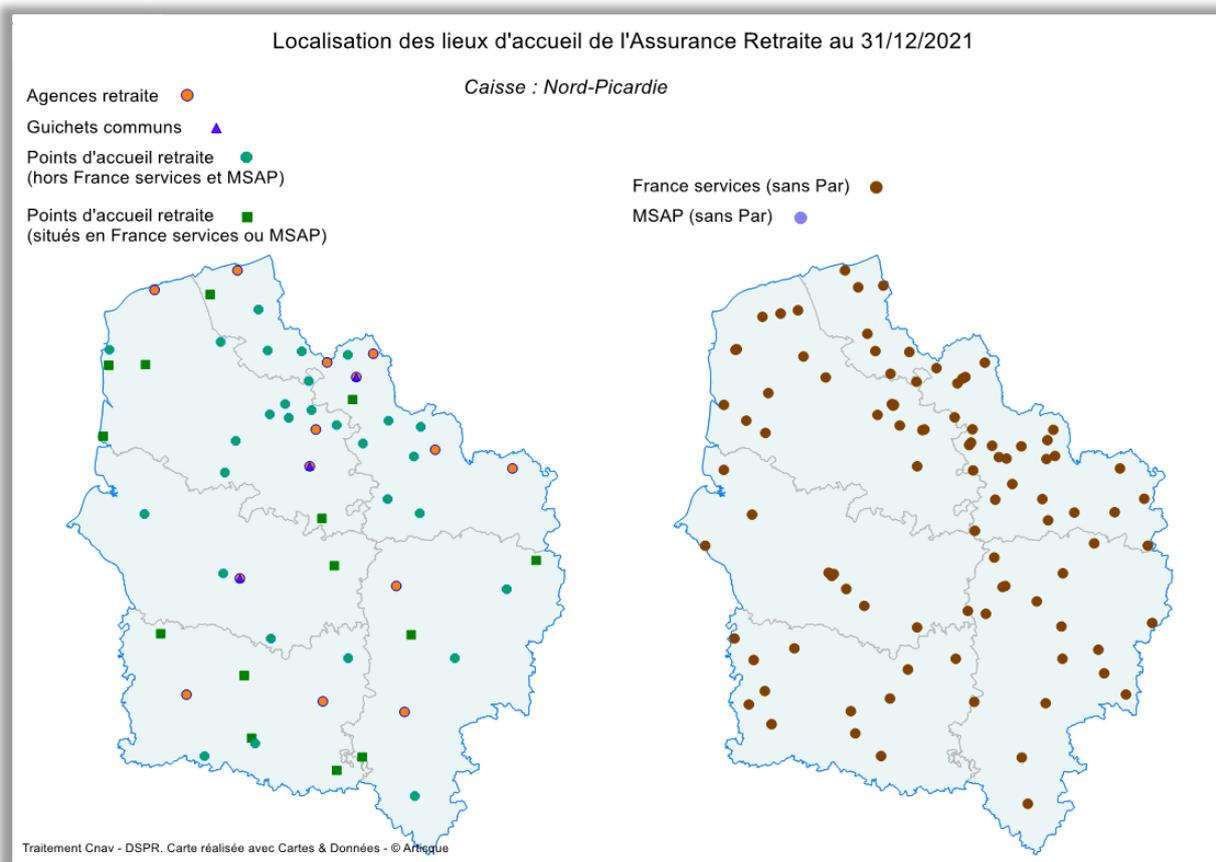
## Caisse Rhône-Alpes



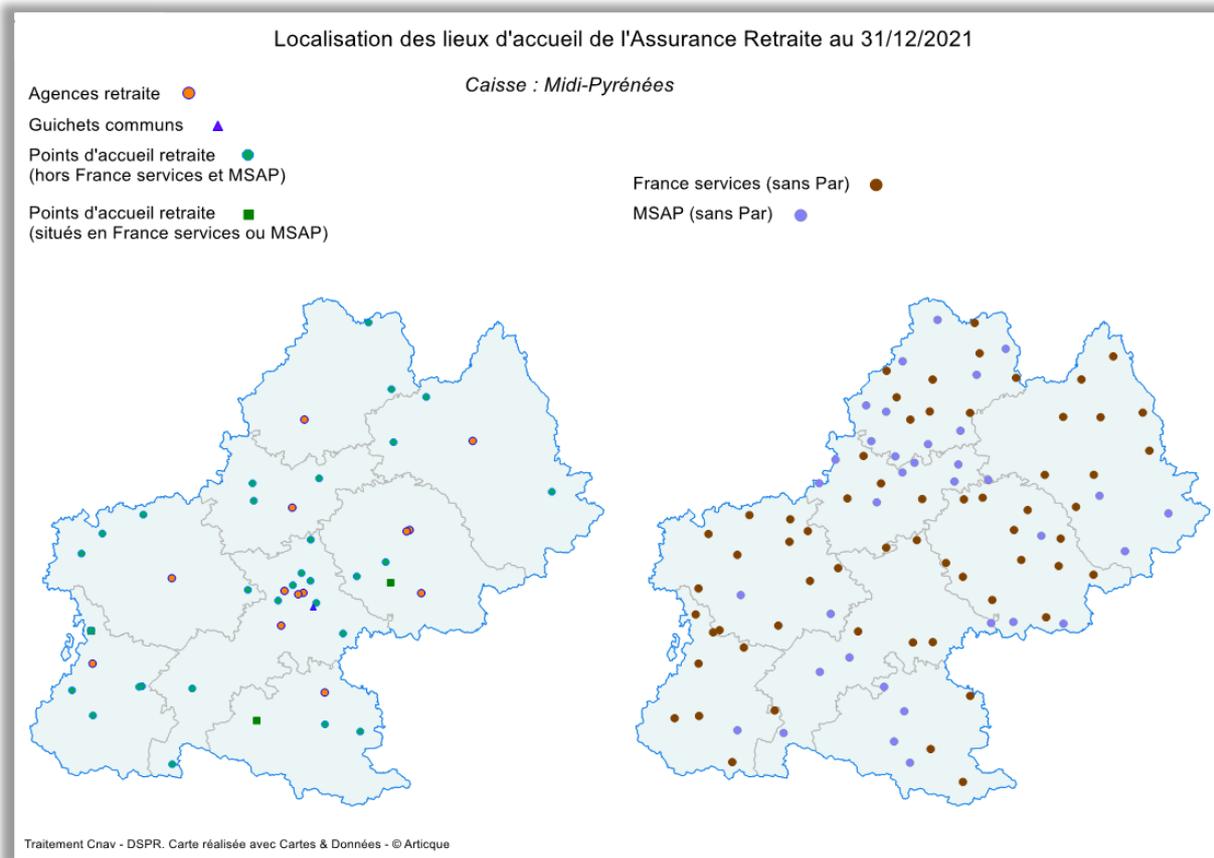
## Caisse Centre-Ouest



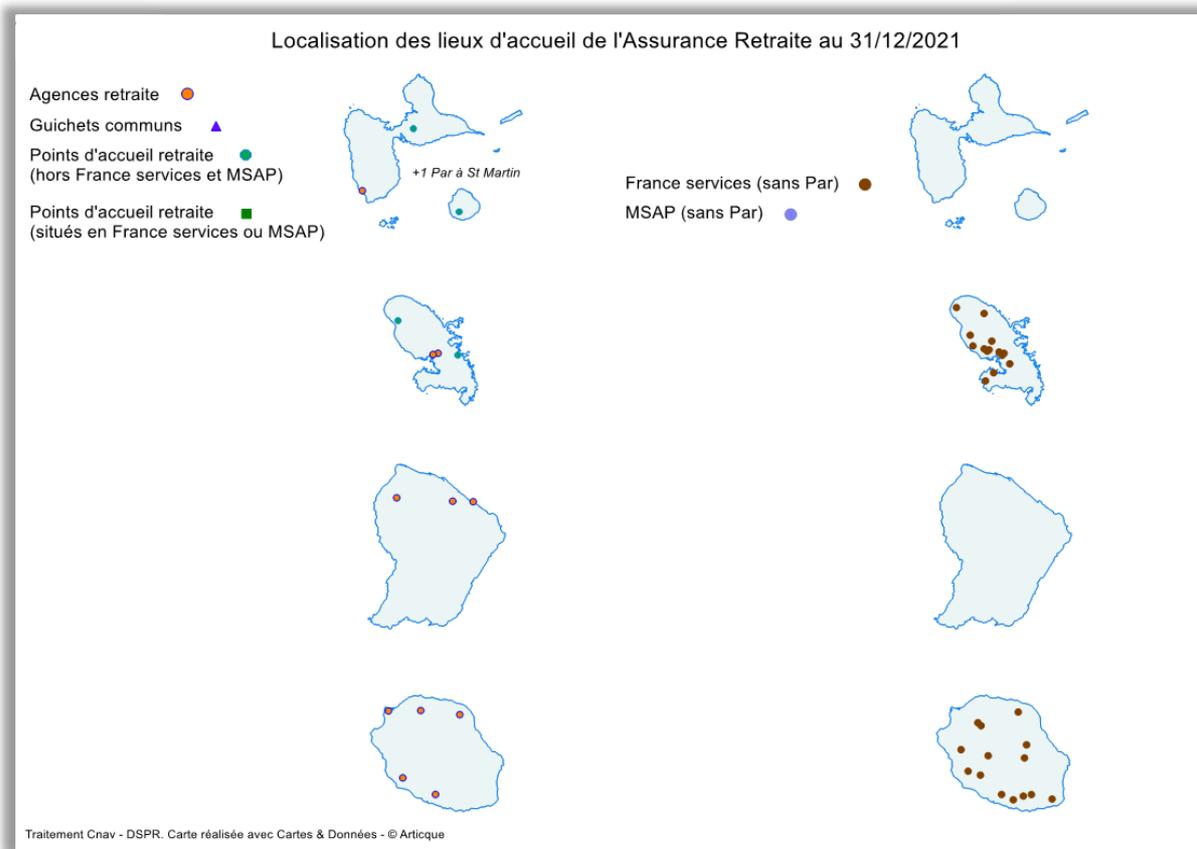
## Caisse Nord-Picardie



## Caisse Midi-Pyrénées



## Caisses d'Outre-mer



*Pour la Guyane, sites à fin 2020*

#### IV. Carsat : part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites par voiture (à fin 2021)

**Tableau 4 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE AQUITAINE (BORDEAUX) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	76%	83%	97%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	73%	83%	96%	100%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	97%	100%	100%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	96%	100%	100%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse BORDEAUX.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 5 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE AUVERGNE (CLERMONT-FERRAND) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	72%	86%	95%	98%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	69%	84%	94%	98%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	95%	99%	100%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	94%	99%	100%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse CLERMONT-FERRAND.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 6 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE (DIJON) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	73%	Absence de Par	73%	99%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	70%		70%	99%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	97%		97%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	97%		97%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse DIJON.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 7 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE NORD-PICARDIE (LILLE) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	81%	95%	99%	98%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	80%	95%	99%	98%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	99%	100%	100%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	99%	100%	100%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse LILLE.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 8 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE CENTRE-OUEST (LIMOGES) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	71%	71%	90%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	68%	69%	89%	100%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	98%	99%	100%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	97%	99%	100%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse LIMOGES.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 9 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE RHONE-ALPES (LYON) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	72%	83%	93%	99%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	70%	80%	91%	99%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	95%	99%	100%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	95%	99%	99%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse LYON.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 10 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE SUD-EST (MARSEILLE) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	90%	57%	92%	99%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	88%	55%	91%	98%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	97%	87%	98%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	97%	86%	98%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse MARSEILLE.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 11 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE LANGUEDOC-ROUSSILLON (MONTPELLIER) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	82%	Absence de Par	82%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	79%		79%	100%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	98%		98%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	98%		98%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse MONTPELLIER.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 12 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE NORD-EST (NANCY) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	77%	5%	78%	99%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	75%	6%	76%	99%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	99%	16%	99%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	99%	17%	99%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse NANCY.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 13 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE PAYS DE LA LOIRE (NANTES) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	77%	95%	98%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	74%	95%	98%	99%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	99%	100%	100%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	99%	100%	100%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse NANTES.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 14 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE CENTRE-VAL DE LOIRE (ORLEANS) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	79%	91%	99%	99%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	77%	90%	99%	99%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	100%	100%	100%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	99%	100%	100%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse ORLEANS.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 15 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE ÎLE-DE-FRANCE (PARIS) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	98%	97%	99%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	98%	96%	99%	100%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	100%	100%	100%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	100%	100%	100%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse PARIS.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 16 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE BRETAGNE (RENNES) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	87%	71%	97%	98%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	85%	70%	96%	98%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	100%	95%	100%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	100%	95%	100%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse RENNES.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 17 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE NORMANDIE (ROUEN) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	77%	5%	80%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	76%	5%	79%	100%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	99%	31%	99%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	99%	31%	99%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse ROUEN.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 18 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

CAISSE ALSACE-MOSELLE (STRASBOURG) A fin 2021	Agence (ou guichet)	Par *	Agence ou Par (ou guichet)	France Services ou MSAP **
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	85%	23%	90%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	83%	22%	88%	100%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	100%	66%	100%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	100%	65%	100%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse STRASBOURG.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 19 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

<i>CAISSE MIDI-PYRENEES (TOULOUSE) A fin 2021</i>	<b>Agence (ou guichet)</b>	<b>Par *</b>	<b>Agence ou Par (ou guichet)</b>	<b>France services ou MSAP **</b>
<b>Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type</b>	75%	83%	93%	94%
<b>Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type</b>	71%	80%	91%	94%
<b>Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type</b>	96%	98%	100%	100%
<b>Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type</b>	95%	98%	99%	100%

Sources : Insee (RP 2019), Cnav. Traitement DSPR. Champ : caisse TOULOUSE.

\* Ensemble des Par, y compris ceux situés en France services ou MSAP. \*\* France services et MSAP ne contenant pas de Par.

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

## V. Annexe : synthèse des sites retraite à fin 2020, à fin 2018 et à fin 2016

Pour rappel, dans cette annexe, les guichets communs sont regroupés avec les Par et non avec les agences comme dans le corps de cette note. Certains résultats ne peuvent directement être comparés avec la situation à fin 2021.

**Tableau 20 - Sites retraite à fin 2020**

Caisses	Agences retraite (dont sièges)	Points d'accueil retraite*	Guichets communs	Total : Agences + Par + Guichets	MSAP	France services	Total : MSAP + France services	Autres sites
Bordeaux	12	41	1	54	37	63	100	
Clermont-F	7	19	1	27	13	35	48	
Dijon	13	0	2	15		71	71	10
Lille	17	69	2	88	27	49	76	10
Limoges	10	16		26	20	76	96	15
Lyon	16	31		47	38	91	129	
Marseille	15	9	4	28	44	68	112	4
Montpellier	10	1	1	12	20	69	89	
Nancy	12	1	2	15	71	64	135	
Nantes	9	31		40	15	55	70	
Orléans	12	38	2	52	37	58	95	
Paris	25	9	2	36	20	49	69	
Rennes	12	17	5	34	27	39	66	
Rouen	14	2	2	18	47	81	128	28
Strasbourg	7	15	1	23	12	31	43	
Toulouse	12	30	1	43	53	57	110	
<b>France métropolitaine</b>	<b>203</b>	<b>329</b>	<b>26</b>	<b>558</b>	<b>481</b>	<b>956</b>	<b>1437</b>	<b>67</b>
Guadeloupe	3							
Martinique	1							
Guyane	3							
La Réunion	5							
<b>France entière (hors Mayotte)</b>	<b>215</b>							

Source : Cnav. Traitement DSPR. \* Dont points d'accueil retraite itinérants.

**Tableau 21 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

France métropolitaine A fin 2020	Agence	Par (ou guichet)	Agence ou Par (ou guichet)	MSAP ou France services*
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	82%	77%	93%	98%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	79%	75%	92%	98%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	98%	93%	99%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	98%	92%	99%	100%

Sources : Insee (RP 2017), Cnav. Traitement DSPR. Champ : France métropolitaine. \* En incluant les sites « autres ».

Note : les calculs reposent sur des déplacements internes à chaque caisse.

**Tableau 22 - Sites retraite à fin 2018**

Caisses	Agence (dont siège)	Par	Total des sites (hors MSAP)		MSAP	Total des sites (avec MSAP)
			Total	Dont site avec ELS <sup>6</sup>		
Bordeaux	13	41	54	11	42	96
Clermont-Ferrand	7	19	26	3	31	57
Dijon	12		12	7	42	54
Lille	25	29	54	13	40	94
Limoges	11	14	25	7	36	61
Lyon	14	27	41	14	79	120
Marseille	19	7	26	18	85	111
Montpellier	11	7	18	3	64	82
Nancy	13	1	14	7	49	63
Nantes	9	31	40	5	45	85
Orléans	11	38	49	4	62	111
Paris	25	12	37	3	42	79
Rennes	13	17	30	6	45	75
Rouen	14	2	16	11	113	129
Strasbourg	8	29	37	2	25	62
Toulouse	12	29	41	12	83	124
<b>France métropolitaine</b>	<b>217</b>	<b>303</b>	<b>520</b>	<b>126</b>	<b>883</b>	<b>1 403</b>
Guadeloupe	3		3			3
Martinique	2		2	1		2
Guyane	3		3			3
La Réunion	5		5	3		5
<b>France entière (hors Mayotte)</b>	<b>230</b>	<b>303</b>	<b>533</b>	<b>130</b>	<b>883</b>	<b>1 416</b>

Source Cnav. Traitement DSPR.

**Tableau 23 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

France métropolitaine A FIN 2018	Agence	Par	Agence ou Par	MSAP	Agence ou Par ou MSAP
Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type	84%	70%	93%	90%	99%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn d'un site de type	81%	68%	92%	90%	98%
Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type	98%	83%	99%	100%	100%
Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn d'un site de type	98%	82%	99%	100%	100%

Sources : Insee (RP 2015), Cnav. Traitement DSPR. Champ : France métropolitaine.

Note : les déplacements pris en compte sont ceux internes à chaque caisse.

<sup>6</sup> Espace Libre-Service.

**Tableau 24 - Sites retraite à fin 2016**

Caisses	Agence	Par	MSAP*
Bordeaux	13	43	17
Clermont-Ferrand	7	19	25
Dijon	13	0	68
Lille	26	29	16
Limoges	10	15	37
Lyon	14	44	83
Marseille	19	5	72
Montpellier	11	20	70
Nancy	13	1	79
Nantes	11	28	33
Orléans	11	38	46
Paris	30	21	25
Rennes	14	17	18
Rouen	17	3	60
Strasbourg	9	28	1
Toulouse	12	29	41
<b>France métropolitaine</b>	<b>230</b>	<b>340</b>	<b>691</b>

Source : Cnav. Traitement DSPR. \* Les 691 MSAP prises en compte sont celles dont l'adresse a pu être géolocalisée (sur un total de 782 recensées)

**Tableau 25 - Part de la population couverte par le réseau des sites retraite, selon le temps d'accès aux sites (par voiture)**

France métropolitaine A FIN 2016	Agence	Par	MSAP	Agence ou Par	Agence ou Par ou MSAP
<b>Part de la population à moins de 30 mn d'un site de type</b>	84%	74%	74%	94%	99%
<b>Part de la population des 55-64 ans à moins de 30 mn</b>	82%	72%	74%	93%	99%
<b>Part de la population à moins de 60 mn d'un site de type</b>	98%	88%	95%	99%	100%
<b>Part de la population des 55-64 ans à moins de 60 mn</b>	98%	87%	94%	99%	100%

Sources : Insee (RP 2015), Cnav. Traitement DSPR. Champ : France métropolitaine.

Note : les déplacements pris en compte sont ceux internes à chaque caisse.